



Millaista osaamista johtamisessa tarvitaan?

Comgate Oy:n myyntijohtajan haastattelun analysointi

Pia Tuominen, YMJ21S1

Analyysiraportti

Laadullinen tutkimus, Tarja Niemelä

28.11.2023

Matkailu- ja palveluliiketoiminnan johtaminen (YAMK)

Laadullisessa tutkimuksessa aineiston analysointiin ei ole yksiselitteistä tapaa, vaan tarkoituksena on pilkkoa saatu aineisto pienempiin osiin, luokitella se ja koota se uudestaan johtopäätöksiä varten (Puusa 2011, 114–115). Tarkoituksena on löytää aineistosta tutkimuskysymykseen liittyvät asiat ja tehdä niistä tulkintoja ja johtopäätöksiä sellaisella analyysitavalla, joka parhaiten soveltuisi annettuihin tutkimuskysymyksiin (Hirsjärvi, Remes & Sajavaara 2009, 224).

Tämän haastattelututkimuksen osalta saadun aineiston analyysi toteutettiin aineistolähtöisenä eli induktiivisena sisällönanalyysinä. Analyysi on apukeino, jolla tutkimuksesta saatua aineistoa tiivistetään ja siihen luodaan selkeyttä, jolloin mahdollisesti hajanaisen aineiston informaatioarvo kasvaa. Sisällönanalyysi koostuu kolmesta eri vaiheesta: pilkkominen, käsitteellistäminen ja uudelleen kasaaminen. Pilkkomisessa aineisto puretaan, siihen tutustutaan ja se koodataan - järjestetään ja ryhmitellään - uudelleen. Käsitteellistämisvaiheessa koodatusta aineistosta luodaan erilaisia ryhmiä ja kategorioita, joiden alle saatu materiaali luokitellaan. Pilkkomis- ja käsitteellistämisvaiheessa aineistoa pyritään pelkistämään esimerkeiksi ja näytteiksi, joilla on yhteisiä piirteitä ja sääntöjä. Uudelleen kasaamisessa linkitetään eri kategorioita toisiinsa ja kirjoitetaan tehty analyysi auki. Kasaamisvaiheessa aineistossa saatuja tuloksia tulkitaan ja niitä pyritään selittämään ja suhteuttamaan teoreettiseen viitekehykseen. Laadullisen aineiston analyysin tarkoitus on tuottaa mielenkiintoinen ja riittävä kokonaisuus niin, että tulkinta ja johtopäätökset mahdollistuvat (Puusa & Juuti 2020, 148).

Aineistolähtöinen sisällönanalyysi haastattelulle sisältää useita eri vaiheita: haastattelun kuunteleminen ja litterointi, haastattelun lukeminen ja sisältöön perehtyminen, pelkistettyjen ilmausten etsiminen ja alleviivaaminen, pelkistettyjen ilmausten listaaminen, samankaltaisuuksien ja erilaisuuksien etsiminen pelkistetyistä ilmauksista, pelkistettyjen ilmausten yhdistäminen ja alaluokkien muodostaminen, alaluokkien yhdistäminen ja yläluokkien muodostaminen niistä ja lopuksi yläluokkien yhdistäminen ja kokoavan käsitteen muodostaminen (Tuomi & Sarajärvi 2012, 109).

Tutustuin ensin aineistoon kuuntelemalla ja litteroimalla sen. Tavoitteena on mahdollisimman sanatarkka litterointi, jotta aineistosta saa kattavan kokonaiskäsityksen jo ennen sen analysoinnin aloittamista (Hirsjärvi & Hurme 2001, 139–140). Haastattelu kesti noin 40 minuuttia ja sen litterointiin meni aikaa noin kolme tuntia.

Sen jälkeen jatkoin lukemalla litteroinnin useampaan kertaan ja tekemällä siitä huomioita ja merkintöjä litteroituun aineistoon. Sen jälkeen koodasin huomioita merkitsemällä aineistoon tietyllä värillä samaan teemaan liittyviä asioita, ja listasin näitä eri otsikoiden alle. Otsikoista muodostui erilaisia teemoja, joita pyrin selkiyttämään ja nimeämään. Taulukossa on esitelty tässä aineistossa esille tulleet asiat pääteemaan hyvä johtajuus liittyen.

Hyvä johtajuus		
Tiedon kokoaminen	Vuorovaikutus	Ajankäyttö
- tietous eri osastoiden tilanteesta - ajantasaisen tiedon kokoaminen - tiedon muuttaminen liiketoiminnaksi	- työntekijöiden huomioiminen yksilöinä - turvallisen työilmapiirin luominen - toiminnan vakaus sekä työntekijöille että asiakkaille	- ajankäytön priorisointi - eri vastualueet - jaettu johtajuus - ajankäytön johtaminen

Taulukko 1. Haastattelun pääteemat ja niiden sisällöt

Lähteet

Hirsjärvi, S. & Hurme, H. 2001. Tutkimushaastattelu. Teemahaastattelun teoria ja käytäntö. Helsinki: Yliopistopaino.

Hirsjärvi, S., Remes, P. & Sajavaara, P. 2009. Tutki ja kirjoita. Helsinki: Tammi.

Puusa, A. & Juuti, P. 2011. Menetelmäviidakon raivaajat: perusteita laadullisen tutkimuslähestymistavan valintaan. JTO.

Puusa, A. & Juuti, P. 2020. Laadullisen tutkimuksen näkökulmat ja menetelmät. Tallinna: Gaudeamus.

Tuomi, J. & Sarajärvi, A. 2012. Laadullinen tutkimus ja sisällönanalyysi. Helsinki: Tammi.

